

La Congregación SS.CC frente al desafío de la transformación cultural

Por Bernardita Zambrano Chávez, coordinadora provincial de Gestión Parroquial SS.CC y Javiera Albornoz Montes, coordinadora de Prevención y Reparación.

Desde 2018, la Congregación de los Sagrados Corazones (SS.CC) ha enfrentado denuncias de abusos en su interior, lo que la impulsó a reflexionar profundamente sobre las causas estructurales de estos hechos y buscar caminos de reparación y prevención. Con el objetivo de abordar esta problemática desde una perspectiva organizacional, contrataron a la consultora Gudcompany para analizar la cultura interna y proponer soluciones que permitan erradicar las dinámicas abusivas. El diagnóstico reveló que las causas de los abusos en la Congregación reflejan problemáticas comunes en la Iglesia Católica, como el clericalismo y la falta de control.

El estudio de Gudcompany definió el abuso como cualquier situación donde una relación asimétrica de poder causa daño físico, psicológico, relacional o espiritual. También destacó que la cultura organizacional juega un papel crucial en la perpetuación de estas dinámicas, señalando la necesidad de cambios profundos en el ethos, la estructura de gobierno, el liderazgo, y las creencias fundamentales de la congregación. Ante esto, la consultora recomendó un cambio cultural integral que abarque desde el carisma de la congregación hasta sus prácticas cotidianas de gestión y relación.

En respuesta, la Congregación celebró un Capítulo Provincial extraordinario en el que se acordó priorizar la transformación cultural como un acto reparador y el futuro de la institución. En marzo de 2023 se creó el Equipo de Gestión de la Transformación Cultural, encargado de planificar estratégicamente este proceso, gestionar recursos humanos e implementar sistemas de evaluación para medir avances. Este plan estratégico busca garantizar un “nunca más” y proyectar a la Congregación hacia una cultura más justa, transparente y bientratante. Además, es un esfuerzo por promover una renovación profunda en sus prácticas organizacionales.



La Provincia de los Sagrados Corazones (SS.CC) Chile-Argentina ha lanzado un Plan Estratégico para la Transformación Cultural 2023-2025, centrado en la construcción de una cultura organizacional basada en valores de la fraternidad, la transparencia y la corresponsabilidad.

Visión y Misión del Plan estratégico de la Transformación cultural

La visión del proyecto apunta a consolidar una cultura bien tratante, fundamentada en relaciones fraternas, interdependientes y transparentes, con un compromiso claro de rendición de cuentas ante la sociedad y los fieles.

La misión, por su parte, involucra directamente a los hermanos de la congregación, quienes han echado a andar un proceso profundo y sostenible que impactará todas las estructuras internas de la Provincia. Este cambio busca transformar significativamente las actitudes y comportamientos organizacionales, alineándose con lo dispuesto en el XX° Capítulo Provincial, que definió cinco dimensiones estratégicas:

Fraternidad que corrige y acompaña: Fortalecer relaciones basadas en el respeto y el apoyo mutuo.

Autonomía equilibrada: Promover la responsabilidad personal en un marco de colaboración comunitaria.



El individuo en clave relacional: Valorar a cada persona como parte integral de una comunidad.

Gestión al servicio de la misión: Asegurar que los procesos organizativos estén alineados con los objetivos misionales.

Sinodalidad y participación laical: Fomentar una Iglesia más participativa e inclusiva, que integre activamente al laicado.

Con este plan, la Provincia SS.CC busca consolidar su compromiso con una transformación que no solo atienda los desafíos internos, sino que también proyecte una nueva forma de vivir su misión en la sociedad.



Acreditación en cuidado y buen trato: un paso hacia el “Nunca Más”

Reafirmando su compromiso con la transformación cultural, la Congregación inició en marzo de 2023 un proceso de acreditación en ambientes de cuidado y buen trato. Esto fue el resultado de un camino que empezó a verse como necesario el año 2019 en las reflexiones para el “Nunca Más” del Comité de Verdad y Reparación, y que tras el análisis de Gudcompany se formalizó como objetivo en el XXº Capítulo Provincial de 2022. Hoy hemos dado un paso importante al someternos a los estándares de Praesidium, una organización internacional especializada en la prevención de abusos y en la certificación de espacios seguros y lograr esta acreditación, un reconocimiento que avala nuestros esfuerzos por garantizar entornos seguros, bien tratantes y libres de abusos.

El trabajo realizado junto a Praesidium, ha sido clave en este logro. Esta colaboración no solo ha permitido validar los avances de la Congregación, sino también identificar áreas de mejora que aseguren la sostenibilidad de estos estándares en el tiempo.

La acreditación se ha centrado en reforzar aspectos fundamentales, como la implementación de procesos de prevención, la escucha y reparación

de sobrevivientes, y el acompañamiento a denunciados, siempre en línea con los valores de justicia, cuidado y verdad que guían a los SS.CC. En esta primera etapa, el proceso involucró a los hermanos de la Congregación y a todos quienes trabajan o colaboran en sus obras. Más adelante, esta acreditación se extenderá a los colegios SS.CC y eventualmente a otras obras de la Provincia, consolidando una cultura de prevención y cuidado en todos sus ámbitos.

Lograr la acreditación representa un hito significativo en el camino hacia una cultura organizacional cimentada en la transparencia y la responsabilidad. Sin embargo, este reconocimiento no marca el final del proceso, sino un nuevo comienzo. Implica el compromiso continuo de toda la comunidad SS.CC para mantener y perfeccionar estos estándares, con la mirada puesta en un futuro donde los ambientes bientratantes sean una realidad incuestionable.

Como ha enfatizado Praesidium, esta acreditación confirma que vamos por el camino correcto, aunque aún quedan desafíos por enfrentar. Es un llamado a seguir trabajando con convicción y compromiso, fortaleciendo los valores que sostienen nuestra misión y asegurando que el “Nunca Más” se haga realidad en cada espacio Sagrados Corazones.

